



SEMİNER TANIMI

KODU: KA 04

REV.NO: 02

ADI: KALİTE BİLİNÇLENDİRME

HEDEFİ:

Kuruluşlarında kalite sistemi kuracak, geliştirecek veya uygulayacak katılımcıların kalite yönetim sistemi bilinci seviyesini yükseltmek. Kuruluşun etkinliğinin ve verimliliğinin artmasına destek olmak.

KAPSAMI:

- Kalitenin tarihçesi,
- Rekabet ve kalite ilişkisi,
- Kalite yönetimi prensipleri:
(müşteri odaklılık, liderlik, çalışanların katılımı, proses yaklaşımı, yönetimde sistem yaklaşımı, sürekli iyileştirme, gerçeklere dayalı karar verme, tedarikçilerle karşılıklı faydalı ilişkiler)
- Kalite yönetim sistemi esasları:
(gerekliliği, sistem yaklaşımı, proses yaklaşımı, politika ve hedefler, üst yönetimin rolü, dokümantasyonun rolü, gözden geçirme, sürekli iyileştirme, istatistik tekniklerin rolü, diğer yönetim sistemleri)
- Tanımlar

KATILIMCILAR:

Üst düzey yöneticiler, orta kademe yöneticiler, çalışanlar.

KATILIMCI SAYISI: Minimum 10, maksimum 20 kişi.

GEREKLİ ÖN BİLGİ: Yok

SÜRESİ: 1/2 Gün

NOT: Seminerin en az % 70'ine katılan kişilere seminer sonunda katılım belgesi verilir.