



SEMİNER TANIMI

KODU: TK 01

REV.NO: 02

ADI: TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ

HEDEFİ:

Toplam kalite yöntemi kavramlarını tanıtmak ve benimsetmek, kuruluşlarında toplam kalite yöntemi faaliyetlerini başlatmış ya da başlatacak olan yöneticilere ışık tutmak, TÜSİAD – KALDER kalite ödülü kriterlerini tanıtmak.

KAPSAMI:

- Toplam kalite yönetiminin gelişimi,
- Toplam kalite yönetimi ile ilgili tanımlar,
- Toplam kalite yönetiminde grupların yaklaşımı (Deming, Juran, Feigenbaum, Crosby, Ishikawa, Taguchi),
- Toplam kalite yönetiminde temel ilkeler (toplam katılımcılık, müşteri odaklılık, kontrol değil önleme, sürekli gelişme, sıfır hata, liderlik, politika ve strateji, kurum kültürü, sürekli eğitim, kalitesizlik maliyeti, süreçler ve verilerle yönetim, tedarikçi ilişkileri, toplumsal sorumluluk, sonuçlara yönlendirme),
- Toplam kalite yönetimi ödülleri,
- EFQM mükemmellik modeli
- Öz değerlendirme (radar yaklaşımı)

KATILIMCILAR:

Üst ve orta kademe yöneticiler.

KATILIMCI SAYISI: Minimum 10, maksimum 20 kişi.

GEREKLİ ÖN BİLGİ: Yok

SÜRESİ: 2 Gün

NOT: Seminerin en az % 70'ine katılan kişilere seminer sonunda katılım belgesi verilir.