



SEMİNER TANIMI

KODU: TK 05

REV.NO: 01

ADI: PROSES YAKLAŞIMI SEMİNERİ

HEDEFİ :

ISO 9001:2000 kalite yönetim sistemi gereklilikleri standardında belirtilen proses yaklaşımı prensibi çerçevesinde proseslerin tanımlanması, sahiplerinin belirlenmesi, ölçülmesi, analiz edilmesi ve iyileştirilmesi konusunda bilgilendirmek .

KAPSAMI :

Proses tanımı
Proseslerin tanımlanması, sahiplendirilmesi
Proses yönetiminin şartları
Proses seviyelerinin belirlenmesi
Kritik başarı faktörlerinin belirlenmesi
Kritik proseslerin belirlenmesi
Proses iyileştirme yöntemi ve proseslerin analizi
Proses yönetimi ve yenilikçilik

KATILIMCILAR :

Proses yönetimini ve iyileştirme etkinliklerini başlatmayı, yaygınlaştırmayı ve firmalarında ISO 9001 : 2000 standardını kurmayı amaçlayan yöneticiler ve ilgili çalışanlar.

KATILIMCI SAYISI : Maksimum 20 kişi.

GEREKLİ ÖN BİLGİ : Yok.

SÜRESİ : 1 Gün

NOT : Seminerin en az % 70'ine katılan kişilere seminer sonunda katılım belgesi verilir.